

Privacy

Deze tekst geeft informatie over de gebruiks- en verwerkingwijze van de gegevens die worden ontvangen door Clarity-Holacracy, Camille Huysmanslaan 84 te 2020 ANTWERPEN, die verder Clarity wordt genoemd. Wij geven een overzicht van de procedures die worden gebruikt voor het beschermen van persoonsgegevens, van de wijze waarop u steeds op deze laatste kunt ingrijpen en van de controles die worden uitgevoerd om de stipte naleving van deze tekst te waarborgen. Deze tekst is van toepassing op het verzamelen, beheeren en gebruiken van uw gegevens door entiteiten die deel uitmaken van Clarity-Holacracy. Bijgevolg zijn wij in orde met de AVG/GDPR.

Het eerbiedigen van uw persoonlijke levenssfeer is een prioriteit voor Clarity. Wij zijn ons bewust van en letten op uw recht om te worden ingelicht over de verwerkingwijze van de gegevens en inlichtingen die u eventueel aan Clarity bezorgt en waardoor u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd ("uw Gegevens"). Deze "privacy"-tekst legt u uit op welke manier wij uw gegevens gebruiken en welke maatregelen wij treffen om de vertrouwelijkheid en de veiligheid ervan te verzekeren.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen gegevens zoals uw naam, voornaam, postadres en e-mailadres, uw GSM-nummer, KBO-nummer en bankgegevens, uw profiel op de sociale netwerken... Wij bewaren ook de gegevens die wij krijgen via derden of contracten, contactformulieren, betalingsgegevens, bestellingen enz. Alle andere gegevens die door u worden meegedeeld, worden eveneens bewaard. Bovendien kunnen wij gegevens over u inzamelen wanneer u gebruik maakt van onze websites en van sociale netwerken, wanneer u een antwoord stuurt per e-mail, via cookies, surfgegevens en andere technologieën. Naast bovengenoemde gegevens zamelen wij ondernemingsgegevens in, zoals het BTW- of het ondernemingsnummer, de gegevens van de contactpersonen van de juridische entiteit (naam, functie, telefoonnummer...), alsook de gegevens van de vennoten en/of de partners van de onderneming. Over het algemeen worden die gegevens op een of andere wijze opgevraagd en deelt u ze ons welbewust mee. Wij zamelen ook gegevens in langs externe kanalen, zoals adressenbeheerders. Vervolgens nemen wij contact op met die potentiële B2B-klanten. Nadien kunnen die hun gegevens inkijken, verbeteren of wijzigen, of het gebruik ervan niet langer toestaan.

2. Waarom verzamelen wij die gegevens?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk gebruikt om u informatie, nieuws en publicaties mee te delen, die u kunnen interesseren, ofwel om de tussen ons gesloten overeenkomst correct uit te voeren, alsook om de toevertrouwde opdrachten zo goed mogelijk uit te voeren. Anderzijds gebruiken wij uw gegevens om u uit te nodigen op voordrachten, studiedagen, feestelijkheden en workshops, om u op de hoogte te brengen van onze promoties en nieuwigheden en van nieuws dat u kan interesseren, voor direct marketing of voor het aanmaken van profielen. Door profielen aan te maken, kunnen wij u doelgerichter en efficiënter informeren. Indien u onze nieuwsbrieven of informatie over ons niet wenst te ontvangen, kunt u zich op eender welk moment en zonder opgave van redenen uitschrijven. U hoeft ons daarvoor slechts een e-mail te sturen of direct contact per e-mail of per telefoon op te nemen met onze onderneming (francois.flamion@clarityupgrades.be , 0470 076498). U zult enkel elektronische direct-marketingcommunicatie ontvangen, indien u daarvoor uitdrukkelijk uw toestemming hebt gegeven. U kunt u ook op eender welk moment gratis uitschrijven voor direct-marketingcommunicatie. Wij gebruiken uw gegevens ook voor het opstellen van statistieken en om onze producten en diensten te verbeteren. Wanneer wij vaststellen dat een van onze websites of een bepaalde pagina minder bezoekers trekt,

kunnen wij nagaan waaraan dat ligt. Daarna kunnen wij die website veranderen en verbeteren om onze klanten gemakkelijker toegang te verlenen tot de informatie die ze zoeken.

3. Beheer van de databanken

Alle persoonsgegevens worden beheerd door Clarity. Die gegevens kunnen enkel aan onderaannemers worden doorgegeven voor zover dat nuttig is voor het uitvoeren van hun opdracht. Bij Clarity zelf zijn die gegevens enkel voor de verantwoordelijken toegankelijk binnen het kader van hun taken. Om de gegevens van onze klanten in te zamelen, houden wij een register bij dat beantwoordt aan het door de Gegevensbeschermingsautoriteit gegeven model.

4. De periode waarin uw gegevens worden bijgehouden

Clarity bewaart uw gegevens slechts gedurende de tijd die redelijk en nodig wordt geacht voor het bereiken van bovengenoemde doeleinden.

5. Mededeling aan derden

Nooit verkopen of verhuren wij uw gegevens aan ondernemingen of personen die geen deel uitmaken van Clarity. Uw gegevens worden door onze onderneming, haar partners en haar onderaannemers behandeld als vertrouwelijke informatie. Bij gelegenheid doen wij een beroep op een externe tussenpersoon. Dat impliceert meer bepaald dat uw gegevens voor bepaalde taken tijdelijk worden meegedeeld aan derden, wanneer wijzelf niet de middelen hebben om sommige taken uit te voeren. Wanneer wij dat doen, zorgen wij er stelselmatig voor dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en veilig worden gebruikt. Wij verbinden ons daartoe in alle geval contractueel met die tussenpersonen.

6. Recht van inzage, verbetering en verzet inzake uw gegevens

Wanneer u klant van Clarity wordt, slaan wij sommige gegevens op. U hebt dan bepaalde rechten ten aanzien van die opgeslagen gegevens: recht van inzage, verbetering en verwijdering van uw gegevens. Dat geldt ook voor alle personen die genoteerd staan als geadresseerden of als communicatiecontacten, alsook van iedereen die als contactpersoon voorkomt in verband met sociale of andere netwerken. Daartoe hoeft u slechts een duidelijke aanvraag te richten aan François Flamion, met nauwkeurige vermelding van wat u wenst: inzage, verbetering of verwijdering. Naargelang uw aanvraag, behoudt Clarity zich het recht voor te eisen dat uw aanvraag ondertekend en gedateerd is, alsook vergezeld van een kopie van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart. Indien u wilt dat wij uw gegevens wissen, moet u ook duidelijk de reden daarvoor opgeven. Wanneer die voorwaarden in acht worden genomen, zal Clarity onverwijld gevolg geven aan uw verzoek en u daarover informeren, tenzij uw verzoek tot verwijdering in strijd is met wettelijke verplichtingen (zoals: uw gegevens ten behoeve van de boekhouding).

7. Wijziging van de “privacy”-tekst

Clarity behoudt zich het recht voor onderhavig Handvest te wijzigen om zich te schikken naar de wijzigingen, aanpassingen en evoluties van de wetgeving op de bescherming van persoonsgegevens. U kunt geregeld de tekst raadplegen, waarin die aanpassingen aan het einde van de tekst zullen worden gedateerd.